



¡ ADVERTENCIA !

EL CONTENIDO DE ESTE ARCHIVO ES PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELLECTUAL DEL LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCI, DSC.

EL USUARIO PUEDE CONSULTARLO E IMPRIMIRLO PARA SU USO PERSONAL, PERO **SE PROHÍBE** LA REPRODUCCIÓN CON FINES COMERCIALES, EN SU TOTALIDAD O PARTES, SIN LA EXPRESA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL AUTOR.

LAS LEYES NACIONALES E INTERNACIONALES SANCIONAN CON **PENAS DE CÁRCEL** LA VIOLACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INTELLECTUAL.

PARA **FINES ACADÉMICOS Y EDUCATIVOS** ESTE MATERIAL PUEDE UTILIZARSE LIBREMENTE, SIEMPRE Y CUANDO SE HAGA RECONOCIMIENTO A LA AUTORÍA Y LA FUENTE DE DONDE SE OBTUVO.



LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCI, DSC



1



24 CONGRESO NACIONAL DE SEGURIDAD



“ MÉTRICAS DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD PARA LA SEGURIDAD FÍSICA”

MEDIR PARA CONVENCER Y VENDER

15 DE NOVIEMBRE DE 2024

LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCI, DSC

SIPROSI CORPORATIVO S.A. DE C.V.



2




Desde 2005

Asociación de Bancos Comerciales de la República Dominicana
VII CONGRESO NACIONAL DE SEGURIDAD

Punta Cana, República Dominicana, Noviembre de 2005



REALIZACION EFECTIVA DE INVESTIGACIONES POR DAÑOS PATRIMONIALES

J. RUBEN FAJARDO CORREA, DSC, CPP, CPO

Asociación de Bancos Comerciales de la República Dominicana
VII CONGRESO NACIONAL DE SEGURIDAD

Punta Cana, República Dominicana, Noviembre de 2005



EL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

J. RUBEN FAJARDO CORREA, DSC, CPP, CPO

YA LLOVIÓ







LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC





3




LA SEGURIDAD NO ES LO MAS IMPORTANTE EN UN NEGOCIO



PERO SIN SEGURIDAD, NO HAY BUENOS NEGOCIOS







LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC





4




PRESUPUESTO PARA SEGURIDAD ¿ COSTO, GASTO O INVERSIÓN ?



PRESUPUESTO NORMAL PARA SEGURIDAD

**SI PIENSAS QUE
LA SEGURIDAD ES
CARA,
ESPERATE A
PROBAR CON LA
INSEGURIDAD**



GASTO Y MALGASTO PARA LA SEGURIDAD DESPUÉS DE UN INCIDENTE




LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC





5




MÁXIMAS DEL CONTROL Y DESARROLLO



**“ LO QUE NO SE
APRECIA NO SE MIDE ”**

**“ LO QUE NO SE PUEDE MEDIR,
NO SE PUEDE CONTROLAR ”**





**“ LO QUE QUE NO SE MIDE
NO SE MEJORA ”**

**“ Y LO QUE NO SE PUEDE MEDIR,
NO SE PUEDE VENDER ”**






LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC





6




**MÁXIMAS DEL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE
RIESGOS DE SEGURIDAD CORPORATIVA**



**HACIA ARRIBA
SE ORIENTA**

**HACIA ABAJO
ORDENA**




CPS **ISC** LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC **PSP** **PCI**

7




**MÁXIMAS DEL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE
RIESGOS DE SEGURIDAD CORPORATIVA**

**HACIA
ABAJO SE
EXIGE**



**HACIA ARRIBA
SE EXHIBE**

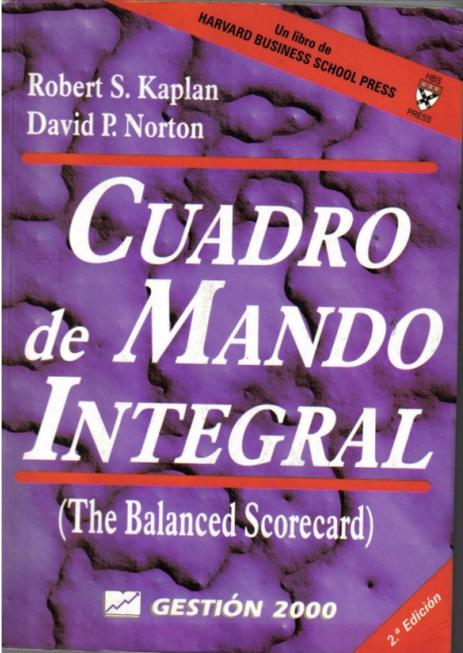



CPS **ISC** LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC **PSP** **PCI**

8



BALANCED SCORE CARD
TARJETA BALANCEADA DE CONTROL



**HERRAMIENTA DE CONTROL MEDIANTE
LA CUAL LA ALTA DIRECCIÓN PUEDE
ENLAZAR LA ESTRATEGIA
CORPORATIVA A LOS NIVELES
TÁCTICOS Y OPERATIVOS A TRAVÉS DE
INDICADORES DE GESTIÓN BASADOS
EN LOS ASPECTOS CRÍTICOS DE LA
ORGANIZACIÓN.**




LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC



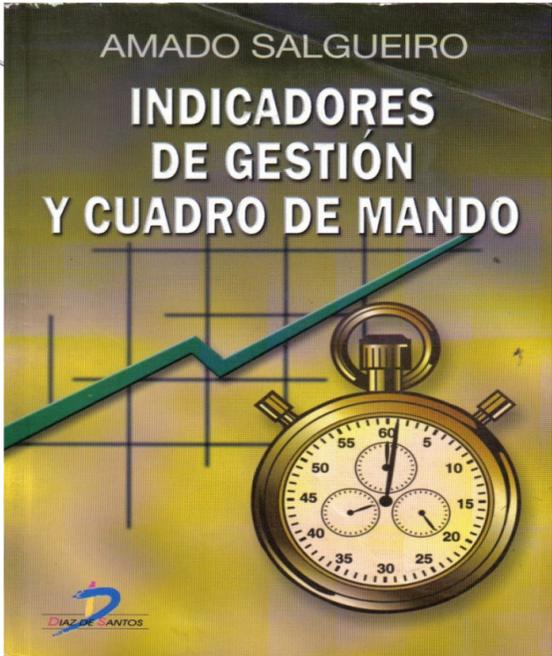


9



GESTIONAR

**ORGANIZAR Y DISPONER
RACIONALMENTE LOS RECURSOS
NECESARIOS, GENERANDO LAS
ACCIONES, DECISIONES E
INSTRUCCIONES PERTINENTES, PARA
LA OBTENCION DE UN RESULTADO
ESPERADO.**





LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC





10




CONTROL

**TRADICIONALMENTE ERA
REPORTAR LO QUE PASÓ**



**HOY SE CENTRA EN SABER
LO QUE ESTA PASANDO**





LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC



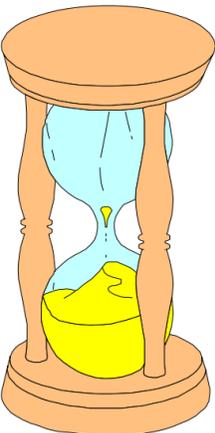


11




CONTROLAR

**EJERCER LAS ACCIONES QUE PERMITAN
CONOCER EN TIEMPO REAL EL ESTADO
QUE GUARDAN LOS PROCESOS CONTRA
LOS PARÁMETROS E INDICADORES
ESTABLECIDOS.**






LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC



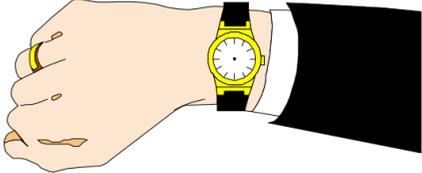


12

CNS

INDICADOR

**HERRAMIENTA UTILIZADA PARA MEDIR,
ESCALA QUE PERMITE ESTABLECER ESTADO DE
UNA ACTIVIDAD O PROCESO COMPARADO
CONTRA EL RESULTADO ESPERADO.**




 LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC

13

CNS

BALANCED SCORE CARD

TARJETA BALANCEADA DE CONTROL CUADRO DE MANDO INTEGRAL





Finanzas

Clientes

Procesos Internos

Formación y Crecimiento

VISIÓN Y ESTRATEGIA


 LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC

14



15

LA SEGURIDAD DEBE MEDIRSE MAS POR LO QUE NO SUCEDE,



QUE POR LO QUE SUCEDE

Logos: CNS, CFP, DSC, LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC, PSP, PCI, CFP

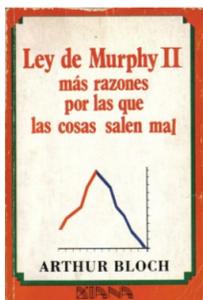
16

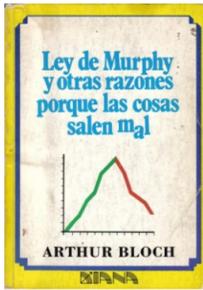
MÁXIMAS DE LA ESTADÍSTICA

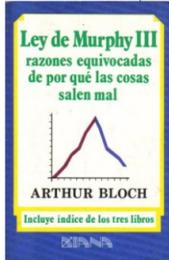
LA ESTADÍSTICA ES LA CIENCIA CON LA CUAL O SIN LA CUAL, LAS COSAS SIGUEN TAL CUAL

LA ESTADÍSTICA ES EL ARTE DE DECIR MENTIRAS CON NUMEROS

SUFICIENTE CANTIDAD DE ESTADÍSTICA DEMOSTRA CUALQUIER TEORÍA











LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC





17

INDICADORES DE GESTIÓN PARA SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD





SUPERVISIÓN

AUSENTISMO

CAPACITACIÓN

FACTURACIÓN

DAÑOS Y PERJUICIOS

RONDINES

NOVEDADES E INCIDENCIAS

EXPEDIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

FALLAS REPORTADAS

TIEMPO EXTRA

ROTACIÓN Y VACANTES

TALLAS Y PESO

EVALUACIÓN DESEMPEÑO

CERTIFICACIÓN CONFIANZA

NÓMINA

COBERTURA DE PUESTOS

FALLAS REPORTADAS

CONTROL DE ACCESOS

REGISTRO LEGAL

EQUIPAMIENTO

SALUD EMOCIONAL

UNIFORMES

CONTROL VEHICULAR

TOXICOLÓGICO

SERVICIOS CONEXOS

RECUPERACIÓN DE BIENES

MONITOREO MODUS VIVENDI

SALUD FISIOLÓGICA

INSPECCIÓN DE PUESTO

REVISIÓN VEHICULAR

CONDICIÓN FÍSICA

DOMINIO DE FUNCIONES

NOTAS DE CRÉDITO

NOTAS DE MÉRITO

MOVILIDAD DE SERVICIOS

ARMAMENTO Y EQUIPO

PROPORCIÓN OPERACIÓN VS ADMINISTRACIÓN

PRESTACIONES

REVISIÓN DE EQUIPOS

RONDINES DE CIERRE





LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC





18

NIVELES DE ACTUACIÓN ORGANIZACIONAL

NIVEL	MISIÓN (FUNCION)	AUTORIDAD	RESPONSABILIDAD	AMBITO
ESTRATÉGICO	DIRIGIR 	COORDINAR FUNCIONES	DEFINIR QUE HACER	GLOBAL Y TOTAL
TÁCTICO	GESTIONAR 	COORDINAR RECURSOS	DEFINIR COMO HACERLO	PARCIAL
OPERATIVO	EJECUTAR 	REALIZAR ACCIONES	HACERLO	PUNTUAL

19

LA C-SUITE

Es el grupo de los más importantes directivos de una organización o empresa, y que por lo general su función corporativa empieza con la letra "C" por lo de JEFE (Chief)

CEO

CFO
CIO
CHRO
CPO
COO



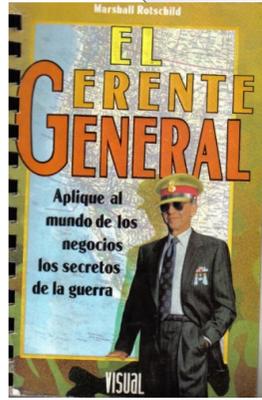
CMO
CSCO
CISO
CSO

20




ESTRATÉGIA

Es el proceso de pensamiento que produce **trayectorias, posiciones y perspectivas**, para coordinar y adaptar las acciones, que permitan el logro de los objetivos, en escenarios de posible **incertidumbre y adversidad**.





LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC





21




ETAPAS DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

MOMENTO	ESENCIA
1. EXPLICATIVO	
EL SER	
2. NORMATIVO	
EL DEBER SER	
	3. ESTRATÉGICO
	DETERMINAR EL RUMBO
	4. TÁCTICO-OPERATIVO
	IMPLEMENTACIÓN







LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC





22

DOCTRINA DE LA SEGURIDAD CNS

SEGURIDAD CORPORATIVA

ÁREA RESPONSABLE DE ATENDER, A NIVEL ESTRATÉGICO, TÁCTICO Y OPERATIVO LOS TEMAS RELACIONADOS CON LA SALVAGUARDA Y PROTECCIÓN DE LOS BIENES Y ACTIVOS DE UNA ORGANIZACIÓN PÚBLICA O PRIVADA, DANDO SOPORTE A LAS DEMÁS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN, PARA EL MANEJO DE SUS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE GESTIÓN DE RIESGOS







 LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC

23



24



ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

O E S R M

RIESGOS LEGALES **RIESGOS FINANCIEROS**

RIESGOS TECNOLÓGICOS **RIESGOS ESTRATEGICOS**

RIESGOS CAMBIARIOS **RIESGOS POLÍTICOS**

RIESGO PAÍS **RIESGOS OPERACIONALES**

RIESGOS REPUTACIONALES **RIESGOS DE SEGURIDAD**

O-ENTERPRISE SECURITY RISK MANAGEMENT

RISK

CNS

CFP **DSC** LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC **PSP** **PCI**

25



ADOPTAR O ADAPTAR

LA SEGURIDAD ES UN TRAJE A LA MEDIDA, EL SECRETO ES USAR LOS PRINCIPIOS GLOBALES BAJO LAS CONDICIONES LOCALES

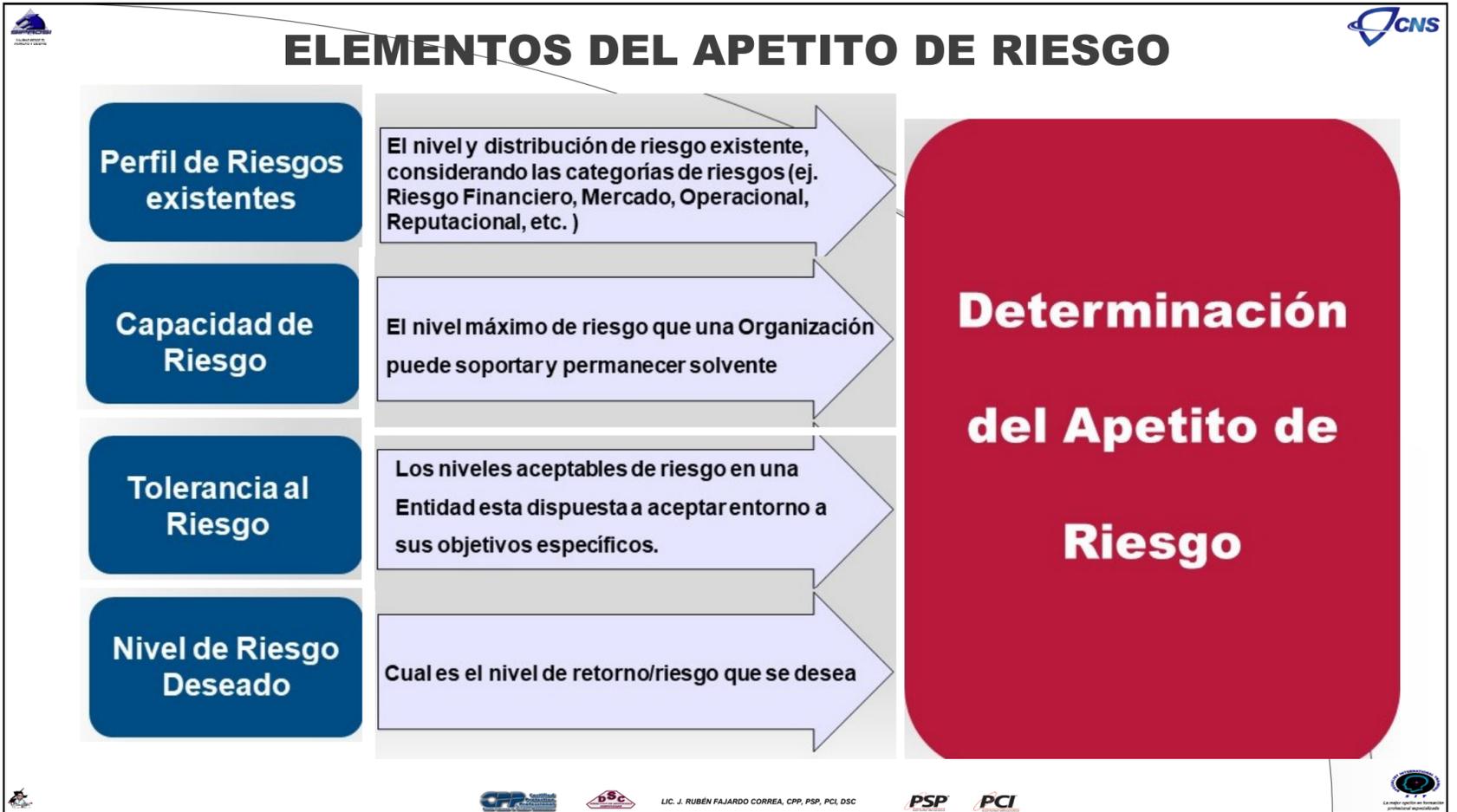
MÁXIMAS DE LA SEGURIDAD

TRIPLE CERTIFICANT
CFP **PCI** **PSP**

CNS

CFP **DSC** LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC **PSP** **PCI**

26



27



28

Modelo de Análisis de Riesgos Enfocados a Seguridad

Risk Matrix and Risk Assessment Matriz de Riesgos y Ponderación de riesgos

Consecuencia	Catastrófica				5		
	Grave		1	7	I		
Severo		10	4	P	6	2	
Leve		T	8	3			
Marginal	D	9	A				
	Probabilidad mínima	Probable	Probabilidad Moderada	Altamente Probable	Virtualmente Cierto		
	Probabilidad						

PONDERACIÓN

I = INADMISIBLE
P = PRIORITARIO
T = TOLERABLE
A = ACEPTABLE
D = DESPRECIABLE

CONTRA-MEDIDA

ACCIÓN FUNDAMENTAL
COMBATIR
REDUCIR
SUPERVISAR
MONITOREAR

R I E S G O

- 1.- ASALTO
- 2.- SECUESTRO
- 3.- AMENAZA DE BOMBA
- 4.- SISMO
- 5.- INCENDIO
- 6.- EXTORSION
- 7.- FUGA TÓXICA
- 8.- FUGA DE INFORMACIÓN
- 9.- ROBO HORMIGA
- 10.-DISTURBIO CIVIL

29



INDICADORES DE GESTIÓN

¿NOS HEMOS HECHO ESTAS PREGUNTAS?



1. ¿Qué debemos medir realmente?
2. ¿Dónde es conveniente medirlo? ¿A qué nivel va a medirlo?
3. ¿Cuándo hay que medir? ¿En qué momento o con qué frecuencia?
4. ¿Quién debe medir?
5. ¿Cómo se va a medir?
6. ¿Cómo se van a difundir los resultados?
7. ¿Quién y con qué frecuencia va a revisar y/o auditar el sistema de obtención de datos?







LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCI, DSC





30




INDICADORES DE GESTIÓN PARA EMPEZAR

Los indicadores de gestión son instrumentos que proporcionan información **cuantitativa** sobre el desenvolvimiento y logros de una institución, **departamento**, programa, actividad o proyecto a favor de la población u objeto de su intervención, en el marco de sus objetivos estratégicos y su Misión.



Los indicadores de gestión establecen una relación entre dos o más variables, que, al ser **comparados con periodos anteriores**, productos similares o metas establecidas, permiten **realizar inferencias sobre los avances** y logros de las instituciones, **departamentos y/o programas**.




31




PARA QUE SON LOS INDICADORES DE GESTIÓN

1. Realizar el seguimiento al logro de los objetivos de la planeación estratégica, proyectos y/o operación diaria de la organización, departamento o parte de ella.
2. Mejorar la gestión interna de una organización, departamento o parte de ella.
3. Mejorar la eficiencia en la asignación de recursos.
4. Mejorar la transparencia ante las autoridades internas y externas.






32



INDICADORES DE GESTIÓN SU TIPOLOGÍA



Ámbito de Control

Refiere al control de variables relacionadas a los insumos utilizados, productos y/o servicios generados y los por supuesto, los resultados obtenidos.

Ej. Cantidad de kilómetros de Supervisión de los servicios de vigilancia

Dimensión del desempeño

Es asociada directamente al cumplimiento de los objetivos o fines establecidos así como la manera como estos son logrados (uso de recursos, satisfacción de los usuarios, oportunidad de producto o servicio).

Ej. Costo por kilómetros de Supervisión de los servicios de vigilancia







LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC





33



INDICADORES DE GESTIÓN YA TENEMOS LAS RESPUESTAS



1. **¿Qué debemos medir realmente?:** enfóquese en los indicadores que su entidad y su equipo realmente necesita.
2. **¿Dónde es conveniente medirlo? ¿A qué nivel va a medirlo?:** decida si sus indicadores serán medidos a nivel estratégico, táctico u operativo.
3. **¿Cuándo hay que medir? ¿En qué momento o con qué frecuencia?:** garantice una frecuencia de medición según las necesidades de su entidad.
4. **¿Quién debe medir?:** asigne un responsable directo para sus indicadores.
5. **¿Cómo se va a medir?:** estructure un método claro de medición (manual, a través de consulta a los sistemas de información o calculados con base en fórmulas matemáticas a partir de otras métricas).
6. **¿Cómo se van a difundir los resultados?:** garantice que su equipo estará al tanto del desempeño de su compañía gracias a la comunicación a través de su herramienta de software.
7. **¿Quién y con qué frecuencia va a revisar y/o auditar el sistema de obtención de datos?:** revise con frecuencia sus datos y garantice actualidad y credibilidad para su información.



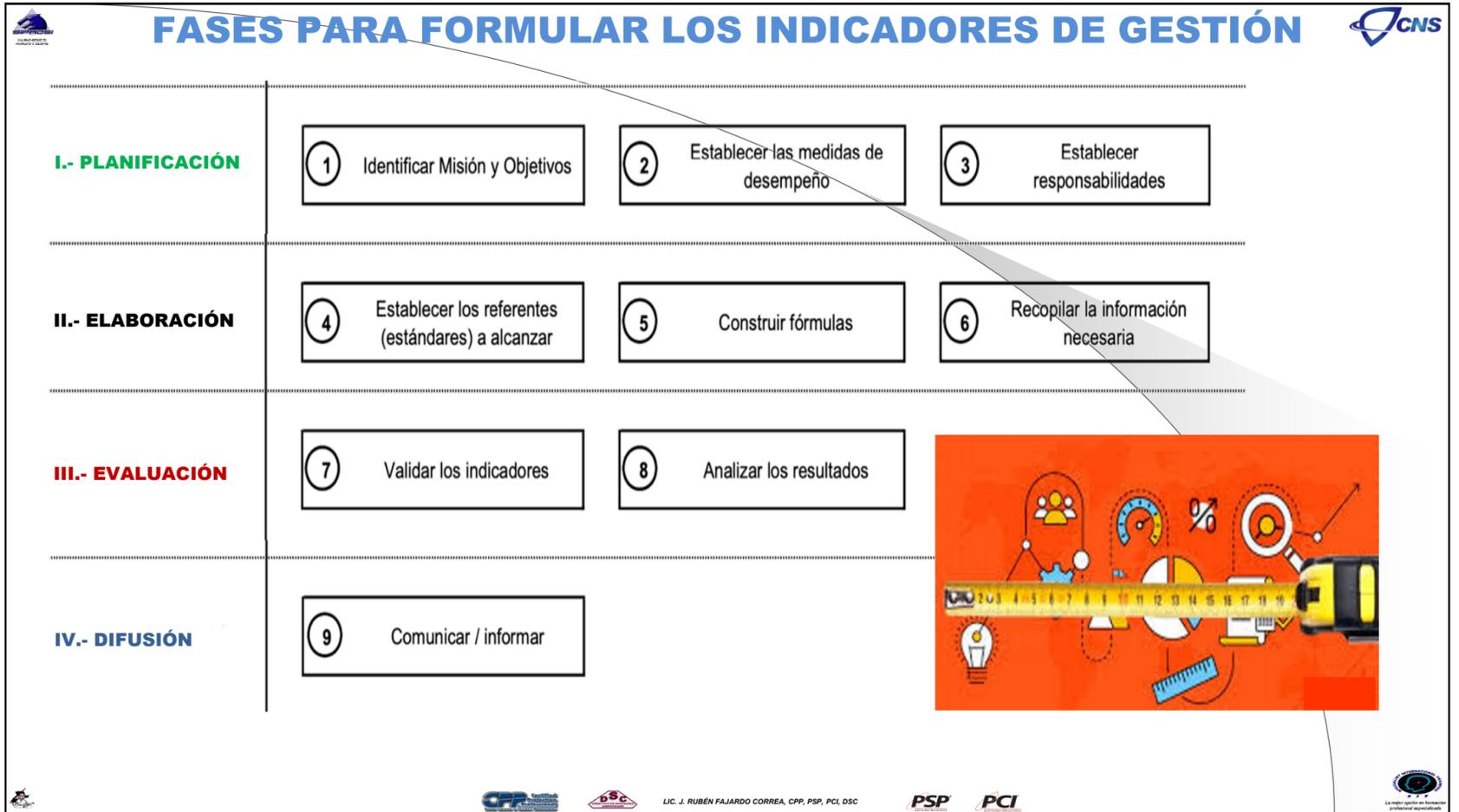


LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCL, DSC

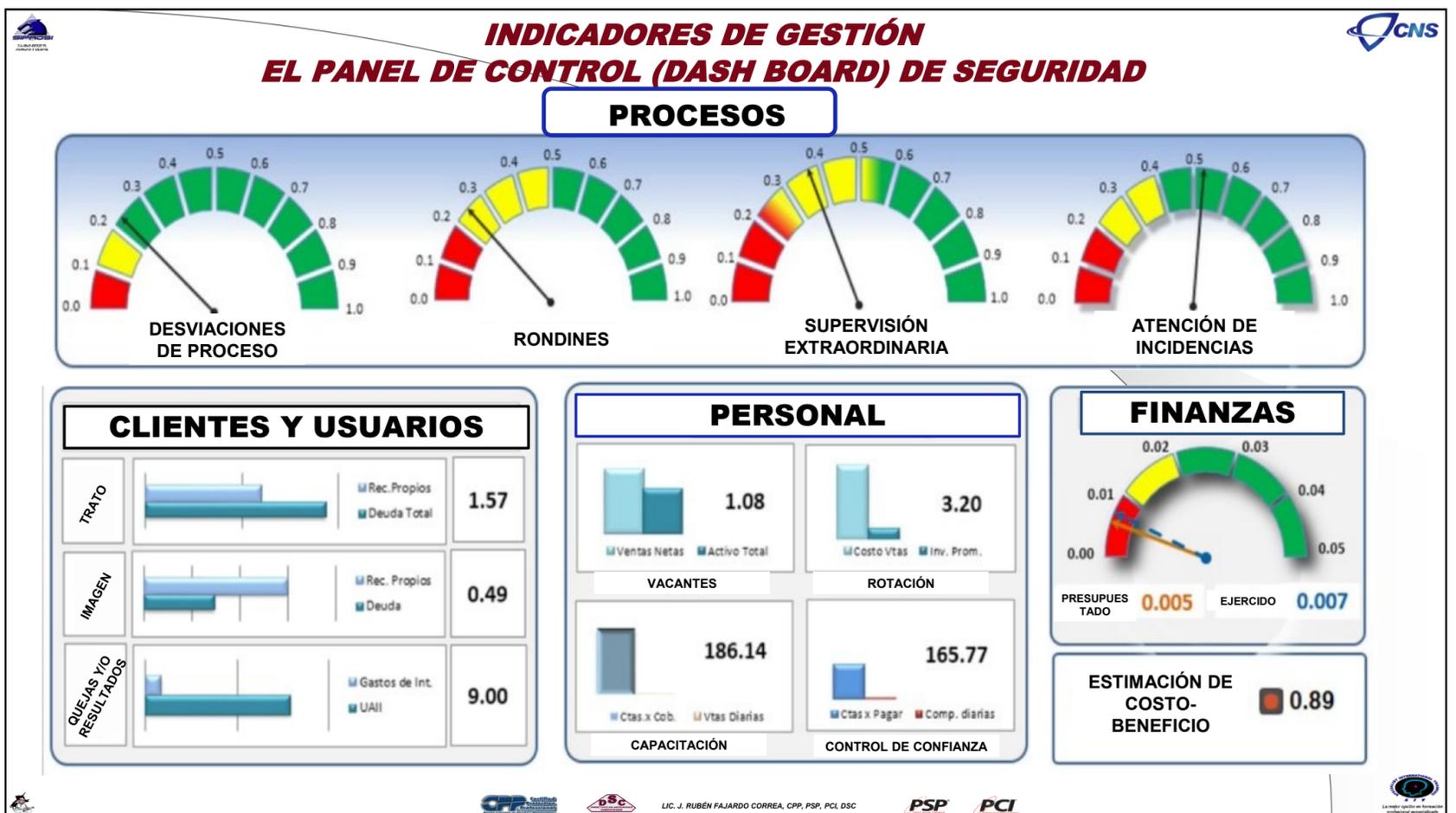




34

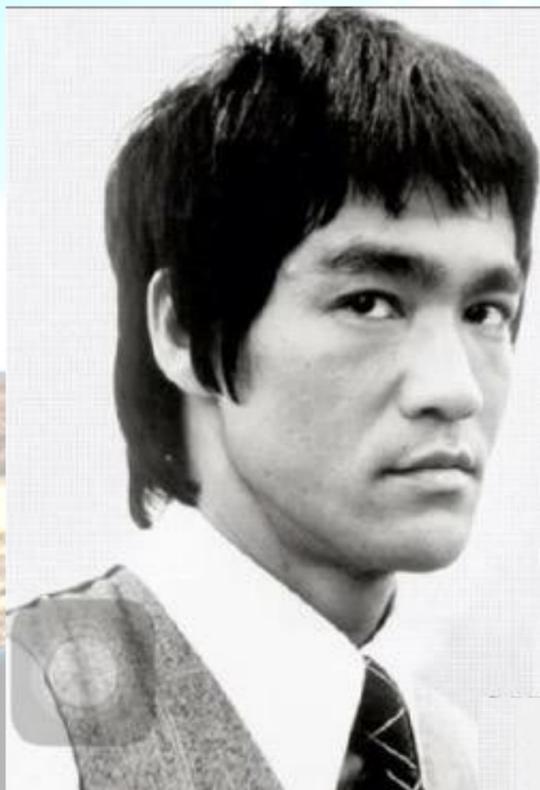


35



36

MÁXIMAS DE LA SEGURIDAD



**"ESPERAR QUE LA VIDA
TE TRATE BIEN PORQUE
ERES BUENA PERSONA,
ES COMO ESPERAR QUE
UN TIGRE NO TE
ATAQUE PORQUE ERES
VEGETARIANO".
BRUCE LEE**

37





PUESTO Y NIVEL

**EL PUESTO TE LO DA
LA EMPRESA,
EL NIVEL TE LO DA
TU PREPARACIÓN,
DEDICACIÓN Y
TRATO**




LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CFP, PSP, PCI, DSC





38



“ MÉTRICAS DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD PARA LA SEGURIDAD FÍSICA”

MEDIR PARA CONVENCER Y VENDER

15 DE NOVIEMBRE DE 2024

Villahermosa No. 77, Colonia Valle Ceylán, Tlalnepantla, Estado de México, c.p. 54150,
México. Teléfonos: (52) 55-53-92-80-06, 55-53- 89-26-95, 55-53-88-49-29
www.siprosi.com info@siprosi.com WhatsApp : +52-55-74-81-57-17
E-mail: rufac@siprosi.com
rufac@hotmail.com
WhatsApp : (+52) 55-18-49-25-49

LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCI, DSC
SIPROSI CORPORATIVO S.A. DE C.V.



39



¡ ADVERTENCIA !

EL CONTENIDO DE ESTE ARCHIVO ES PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELLECTUAL DEL LIC. J. RUBÉN FAJARDO CORREA, CPP, PSP, PCI, DSC.

EL USUARIO PUEDE CONSULTARLO E IMPRIMIRLO PARA SU USO PERSONAL, PERO **SE PROHÍBE** LA REPRODUCCIÓN CON FINES COMERCIALES, EN SU TOTALIDAD O PARTES, SIN LA EXPRESA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL AUTOR.

LAS LEYES NACIONALES E INTERNACIONALES SANCIONAN CON **PENAS DE CÁRCEL** LA VIOLACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INTELLECTUAL.

PARA **FINES ACADÉMICOS Y EDUCATIVOS** ESTE MATERIAL PUEDE UTILIZARSE LIBREMENTE, SIEMPRE Y CUANDO SE HAGA RECONOCIMIENTO A LA AUTORÍA Y LA FUENTE DE DONDE SE OBTUVO.



40